



# 網絡教育及 輔導服務

## 服務簡介：

服務旨在應對互聯網發展帶來的精神健康及家庭關係的挑戰。我們結合「以家為本」的理念和實證介入手法，提供創新及專業的服務，回應社會實際需求。

## 服務目標：

- 培育良好上網態度和習慣
- 增進家庭關係
- 倡導健康網絡文化及資訊素養

## 服務對象：

- 學生
- 家長
- 長者及共照顧者
- 教育及社福工作者
- 公眾

## 服務內容：

- 網療（專業輔導服務）
- 網遊（學校及團體支援服務）
- 網吧（社區及公眾教育）



# 網絡安全手冊

子親篇

## 測驗一：詐騙短訊

以下是一條短訊，請找出可疑之處。



萬寧：閣下賬戶當前積分4587點於今日失效，請於零點前完成登記兌換手錶音箱等：  
<https://man-nings.com/a>



### 冷知識

以「#」開首的短訊發送人名稱均獲香港通訊局認證。

### 正確答案

#### ❗ 冒用集團名義

萬寧：閣下賬戶當前積分4587點於今日失效，請於零點前完成登記兌換手錶音箱等：  
<https://man-nings.com/a>

#### ❗ 帶威脅語氣

#### ❗ 非香港慣用字眼

#### ❗ 仿冒網絡連結

## 防騙小貼士

### 保持冷靜

先冷靜思考，不要立即回應或點擊任何連結。

### 核實來源

通過官方渠道確認信息的真實性。

### 舉報詐騙

將可疑信息舉報給相關機構或平台。

## 測驗二：密碼強度大考驗

以下哪個密碼最安全？



### 冷知識

全球最多人使用的密碼：123456

### 正確答案

### 正確答案

A) TaiMan1960

使用姓名和年份，容易被猜測，安全性中等。

B) Password@123

使用「Password」、「123」常見詞語或排序，極易被猜測，非常不安全。

C) Tm-2025!drink(mt)

字符多樣，且詞彙組合不常見，難以被猜測或破解。

D) Tai#55927474!

使用姓名及電話號碼，容易被猜測，安全性中等。

## 設定密碼小貼士

### 密碼強度檢查器



### 密碼長度

至少8位，建議12位以上以增強安全性。

### 字符多樣

結合大小寫字母、數字和特殊符號。

### 隱藏信息

不要使用生日、姓名或電話號碼。

# 網絡安全隱患

## 詐騙電話

### 破解假冒陷阱



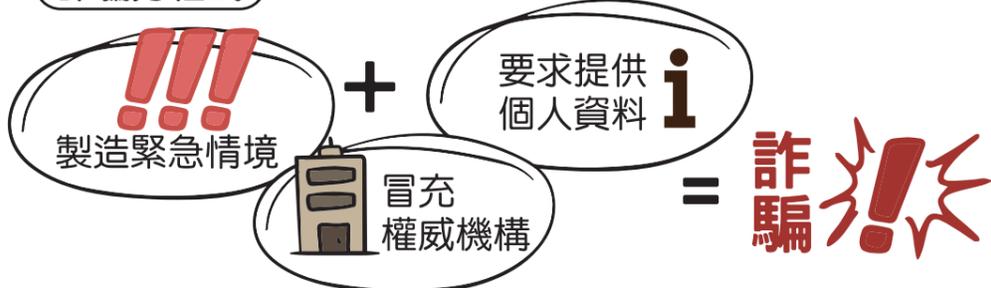
#### 常見場景

自稱銀行職員，聲稱賬戶有異常交易，要求提供身分證號碼和銀行卡號以驗證身份。

#### 破解策略

- 保護資料：正規銀行不會通過電話索取敏感信息。
- 聯繫客服：掛斷電話後，撥打銀行官方客服確認。
- 封鎖號碼：將可疑號碼加入封鎖名單，避免再次接聽。

#### 詐騙方程式



## 網上購物



### 識破網站陷阱

#### 常見場景

商品廣告以驚人折扣吸引注意，結帳時要求預付全款或輸入信用卡資料。詐騙網站網址與官方網站相似，但有微小差異（如「taobao.com」而非「taobao.com」）。

#### 破解策略

- 檢查網址：確保網址以「https://」開頭，且拼寫正確。
- 正規平台：避免通過社交媒體廣告或不明連結購物。
- 查詢親友：對網站有疑問時，先諮詢熟悉網購的親友。

#### 詐騙方程式



## 詐騙短訊 拆解釣魚連結



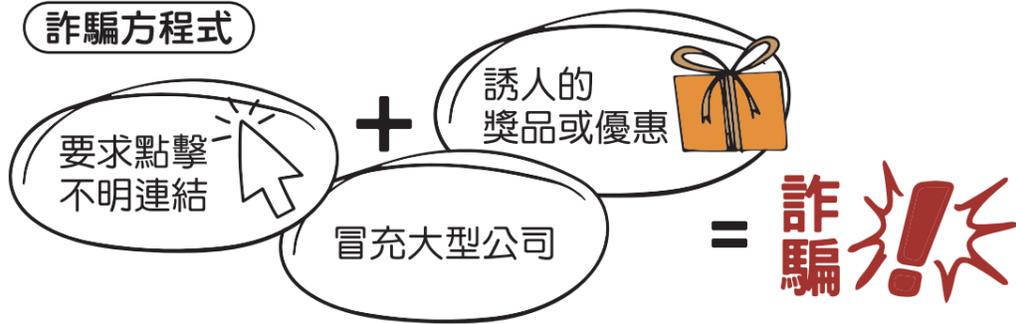
#### 常見場景

聲稱積分到期，要求進入網站登記換領獎品並附上看似可信的網址。

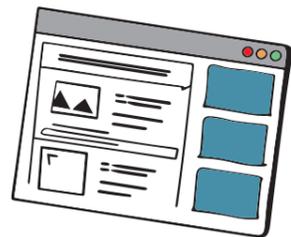
#### 破解策略

- 不要點擊：避免點擊任何不明短訊連結。
- 驗證真實：通過官方渠道查詢獎品的真實性。
- 刪除短訊：將可疑短訊刪除，並向相關機構舉報。

#### 詐騙方程式



## 不實資訊 破解網絡謠言



#### 常見場景

誇大某類食物有益或有害的健康資訊，並引用「專家說法」等字眼增加可信性，但缺乏事實根據。

#### 破解策略

- 核實來源：確認信息是否來自官方機構或可信媒體。
- 尋求專業：向醫生或專業人士求證，避免輕信網絡內容。
- 拒絕轉發：不傳播未經證實的信息，以免誤導他人。

#### 詐騙方程式



# 子親聯防安全網

## 防騙情報

建立「家庭防騙群組」  
分享騙案



反詐騙協調中心  
掌握「騙案警示」



防騙視伏器  
偵測及舉報平台

## 數位檢查

定期檢查電子裝置的  
安全設定



- ① 開啟電子錢包「交易通知」功能。
- ② 設定電子錢包「每日交易限額」。
- ③ 定期更新「可疑號碼封鎖名單」。
- ④ 安裝可疑號碼封鎖應用程式「小熊來電」、「Whoscall」或「芝麻來電」。



## 聯防系統

建起家庭安全網

- ① 設立家庭暗語系統，用於驗證身份如「童年寵物名稱」。
- ② 設置「SOS緊急求助」綁定家人號碼。
- ③ 制定緊急應對計劃，遇到危機時如何行動。



## 共同學習

一同報名參加社區或  
線上的網絡安全課程

「友智識」數碼培訓班

實體

線上

